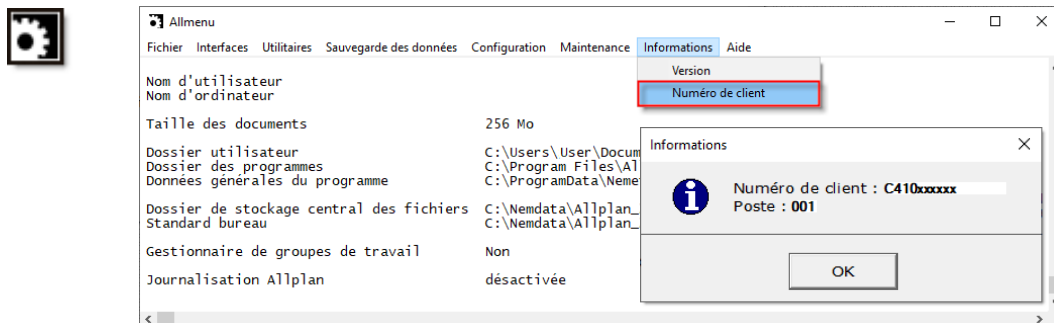


## ALLPLAN CONNECT

### Création de votre compte sur ALLPLAN CONNECT

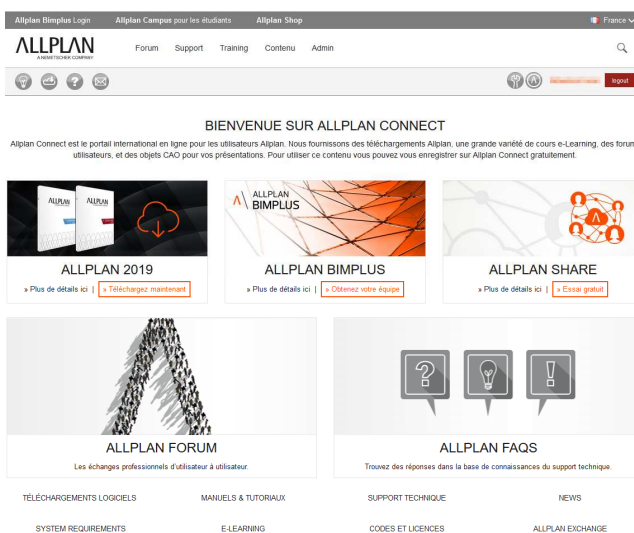
1/ Pour créer votre compte utilisateur, munissez-vous de votre **numéro de compte client C410xxxx**, soit depuis **votre facture**, soit depuis Allmenu



2/ Connectez-vous sur le site <https://connect.allplan.com/fr.html> grâce à votre navigateur internet. Une fois la page chargée, cliquez sur **Pas encore inscrit ?** ou **Enregistrer**, puis complétez le formulaire.



3/ Et accédez ensuite à toute la richesse de contenu de **ALLPLAN Connect !**



4/ Si vous êtes l'administrateur des licences de votre société, contactez-nous à [info.fr@allplan.com](mailto:info.fr@allplan.com) pour bénéficier d'un accès étendu.

## Création d'une requête au **SUPPORT TECHNIQUE**

Notre Service Technique est accessible du lundi au vendredi (9h-12h / 14h-18h, 17h le vendredi), hors jours fériés, et vous répondra dans les meilleurs délais, généralement sous 24 à 48h.  
Pour nous contacter, 2 moyens à votre disposition

**1/** Rendez-vous sur votre compte client **ALLPLAN Connect**, dans la rubrique **Support**, puis **Créer une demande**

Wibu Server for Allplan licensing is online

MySupport  
Dernier appel en attente (3)

N°	Date	Collaborateur	Objet	
1.	22.07.2019 14:19	EMAPOL	Allplan 2019...	<a href="#">Ajouter commentaire et données »</a>
2.	22.07.2019 11:22	EMAPOL	Raumprogrammassisten:...	<a href="#">Ajouter commentaire et données »</a>
3.	19.07.2019 11:51	Quintus	Request for renaming BIM...	<a href="#">Ajouter commentaire et données »</a>

Derniers appels réglés (143) [Afficher tout »](#)

N°	Date	Collaborateur	Objet	évaluer »
1.	22.07.2019 16:27	Copyer	problem with license	<a href="#">évaluer »</a>
2.	22.07.2019 12:34	Copyer	Pb license	<a href="#">évaluer »</a>
3.	19.07.2019 10:51	FRANCO	License repair	<a href="#">évaluer »</a>
4.	04.07.2019 17:39	Blower	Lizenzierungsproblem	<a href="#">évaluer »</a>
5.	27.06.2019 15:39	Copyer	install 13 postes	<a href="#">évaluer »</a>

**2/** Ou envoyez une demande par e-mail [support.fr@allplan.com](mailto:support.fr@allplan.com) en indiquant votre numéro de client **C410xxxxxx**, ainsi que toute information utile (version, captures écran, etc.) et **les modalités pour vous contacter**.

Envoyer

De ▾

À... [support.fr@allplan.com](mailto:support.fr@allplan.com)

Cc...

Objet **C410xxxxxx / Problème de licence**

Pièces jointes

- capture1.jpg 3 KB
- capture2.jpg 3 KB

Bonjour,  
Mon poste de travail rencontre un problème de licence **Allplan v2019**.  
Veuillez trouver ci-joint des captures du message affiché  
Je suis joignable de **10h à 12h au 06 12**  
Merci de votre aide  
Le client